



## Labora+: Hacia una Comunicación Eficaz y un Clima Laboral Positivo

La comunicación efectiva, la asertividad y la gestión adecuada de los conflictos son elementos fundamentales para construir entornos laborales saludables. Promover relaciones basadas en el respeto y la colaboración contribuye a mejorar el clima laboral y favorecer el bienestar de las personas dentro de las organizaciones.

Este tríptico ofrece una serie de pautas y recomendaciones prácticas dirigidas a empresas y profesionales, con el objetivo de apoyar a las organizaciones en la creación de espacios de trabajo más participativos, respetuosos y saludables.

Estas acciones se enmarcan en el proyecto **Labora+**, cuyo objetivo es **impulsar la inclusión laboral estable y de calidad de personas con enfermedad mental (EM), al mismo tiempo que se fortalece la estructura organizativa** de la Fundación Sorapán de Rieros.

**Proyecto cofinanciado por el FSE+. A través del programa EFESO. Objetivo específico ES04.1, Medida 1.a.12. Itinerarios de fortalecimiento de empresas y entidades de la economía social.**



### Datos de contacto:

#### Badajoz (sede central)

Ronda del Pilar nº5, 2ª planta  
06002 - Badajoz  
Teléfonos: 924 227 326 | 672 396 337

#### Cáceres

Edificio Embarcadero - Despacho nº4  
Calle Santa Cristina 4  
10195 - Cáceres  
Teléfono: 615 774 873

#### Plasencia (Cáceres)

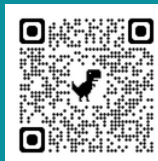
Calle Eugenio Escobar nº2, 2ª planta  
10600 Plasencia - Cáceres  
Teléfonos: 927 421 931 | 605 30 97 70

### Más información y novedades:



¡Visita la página web del proyecto!

<https://fundacionsorapan.org/proyecto/labora/>



Avanzando desde NOVUS hacia Nuevos Horizontes y Desafíos en la Competitividad, Mejora y Continuidad en el Empleo de Personas con Trastorno Mental Grave y otros Colectivos Vulnerables



Cofinanciado por  
la Unión Europea



## La importancia y los beneficios de una comunicación saludable en el entorno laboral

La **comunicación efectiva** y la **asertividad** son elementos clave para el buen funcionamiento de los equipos de trabajo. Expresar ideas, necesidades o desacuerdos de manera clara y respetuosa favorece la cooperación entre compañeros, facilita la resolución de problemas y contribuye a prevenir conflictos en el entorno laboral.

Promover espacios de diálogo y respeto dentro de las organizaciones permite construir relaciones profesionales basadas en la confianza y la colaboración.

### ¿Cuáles son sus beneficios?

- Mejora el clima laboral y las relaciones entre compañeros.
- Favorece el trabajo en equipo y la cooperación.
- Reduce malentendidos y conflictos laborales.
- Aumenta la motivación y el compromiso de las personas trabajadoras.
- Facilita la resolución constructiva de desacuerdos.
- Contribuye al bienestar y la satisfacción en el trabajo.

## Decálogo: Tips para favorecer un clima laboral saludable

- 1** Fomente una **comunicación abierta** que permita expresar ideas y preocupaciones con confianza.
- 2** Establezca **canales de comunicación claros** dentro de la organización.
- 3** Defina **funciones y responsabilidades** para evitar malentendidos.
- 4** Promueva la **escucha activa** para comprender diferentes puntos de vista y favorecer la colaboración.
- 5** Impulse una **cultura de respeto y empatía** entre las personas que forman parte de la organización.
- 6** Aborde los **conflictos de forma temprana** para prevenir que se agraven y afecten al equipo.
- 7** Favorezca la **participación del equipo** en la toma de decisiones relacionadas con el entorno laboral.
- 8** Reconozca **el esfuerzo y los logros** de las personas trabajadoras para fortalecer la motivación.
- 9** Promueva la **formación en comunicación y trabajo en equipo** dentro de la organización.
- 10** Recorra a **servicios de mediación laboral** cuando sea necesario para facilitar el diálogo y la resolución de conflictos.



El **proyecto Labora+** ofrece acciones dirigidas a promover entornos laborales más inclusivos, saludables y respetuosos.

A través del **servicio de mediación, resolución y prevención de conflictos en el entorno laboral**, se proporciona apoyo tanto a empresas como a equipos de trabajo para mejorar la comunicación y gestionar situaciones de conflicto.

### Entre los recursos disponibles se incluyen:

1. Información y orientación sobre comunicación y convivencia en el entorno laboral.
2. Apoyo en la prevención y gestión de conflictos dentro de los equipos de trabajo.
3. Intervenciones de mediación laboral cuando sea necesario.
4. Acciones de sensibilización dirigidas a empresas y profesionales.

Para más información sobre este servicio o sobre las acciones del proyecto, puedes ponerte en contacto con el **equipo del proyecto Labora+**.